



Babyproffsens Barnvagnsförsäkring

Villkor 2010-03-01

Barnvagnsförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för	3
2. Försäkringens omfattning	3
3. Säkerhetsföreskrift/ aktsamhetskrav	3
4. Självrisk m.m.	3
5. Vid skada	3
6. Ersättningsregler	3
7. Allmänna bestämmelser	4
8. Vid dubbelförsäkring	4
9. Information om personuppgiftslagen och gemensamt skadeanmälningssystem	4
10. Uppsägning av försäkring samt ångerrätt	4

Vad gör du om du inte tycker som vi?

1. Försäkringsnämnden	5
2. Allmänna reklamationsnämnden	5
3. Allmän domstol	5
4. Konsumenternas försäkringsbyrå	5

Villkor Barnvagnsförsäkring

Gäller från 2010-03-01

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den barnvagn som anges i försäkringsbeviset och gäller till förmån för dig som ägare till barnvagnen.

Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbevis (kvitto eller annan likvärdig inköphandling).

Vid ägarbyte genom lagligt förvärv gäller denna försäkring med automatik för barnvagnens nye ägare i sju dagar efter dag för ägarbyte.

2. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar barnvagnar med ett försäljningspris om minst 2 000 kr. Försäkringen omfattar även originaltillbehör inköpta vid samma tillfälle som barnvagnen. Som originaltillbehör räknas åkpåse, solparasoll, regnskydd och dylika föremål. Försäkringen gäller i 3 månader och träder i kraft från och med den dag betalning erlagts för barnvagnen.

Försäkringen kan förlängas till ett år. Denna förlängning kan göras direkt i butiken när barnvagnen köps. Försäkring där förlängning av försäkringsperioden sker direkt i butiken kommer att regleras utan avdrag för självrisk vid skada som sker under den obligatoriska försäkringsperioden (första 3 månaderna).

Försäkringen gäller i hela världen.

Försäkringen täcker med nedanstående undantag, funktionsfel på den i försäkringsbeviset angivna barnvagnen. Försäkringen omfattar dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd, utifrån kommande händelse. Med skada menas även stöld och förlust.

Försäkringen ersätter dock inte:

- Skada/ fel som ersätts enligt produktgaranti eller faller under säljarens ansvar enligt konsumentköplagen.
- Skada/ fel på definierade och fastställda seriefel.
- Skador orsakade av försäkrad barnvagn, så som följskador.
- Förbrukningsartiklar, såsom t ex. lampor, reflexer etc.
- Kostnad för service, översyn, justeringar och/eller rengöring av barnvagnen om inte kostnaden är föranledd av en ersättningsbar skada.
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad barnvagns användbarhet, såsom t ex repor.
- Skada som består i eller är en följd av normalt slitage eller bristfälligt underhåll och skötsel.
- Skada som uppstår då barnvagnen har polletterats för transport
- Skador på komponenter som i efterhand installerats på försäkrad barnvagn
- Skada där ersättning erhållits under annan försäkring.

Om ersättning för skada ersätts ur annan försäkring, t ex hem- eller villahemförsäkring, ersätter denna försäkring dock självrisken på nämnda försäkring, dock högst 1 500 kr.

3. Säkerhetsföreskrift/ aktsamhetskrav

Den försäkrade barnvagnen skall hanteras så att skada så långt som möjligt kan undvikas. Exempelvis får barnvagnen inte lämnas oläst utan uppsikt. I övrigt skall den hanteras med normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att använda sunt förnuft samt göra vad som går för att förhindra att skada sker. T ex skall barnvagnen vara så skyddad som möjligt vid transport. Om aktsamhetskraven ej uppfylls kan ersättningen komma att sättas ned eller, vid allvarlig försummelse, helt utebli.

4. Självrisk m.m.

Vid skada utgår en självrisk om 500 kr.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och slitage görs ej, d v s vid totalskada utgår ersättning med ny barnvagn motsvarande den försäkrade barnvagnen.

5. Vid skada

Vid skada skall anmälan göras snarast möjligt, dock senast inom sex månader från det att skadan inträffat. Anmälan görs till återförsäljaren där försäkrad barnvagn inköptes alternativt till Trygg-Hansa på telefon 077-444 40 41. Framställs ersättningskrav senare än vad som angivits ovan är Trygg-Hansa fritt från ansvar.

Vid stöld eller förlust av barnvagnen ska polisanmälan uppvisas. Vid förlust skall även fullständigt händelseförlopp redovisas.

Försäkringen kan endast utnyttjas 1 gång under försäkringsperioden, varvid premien anses till fullo förbrukad.

6. Ersättningsregler

Vid ersättningsbar skada ersätter Trygg-Hansa reparationskostnad upp till barnvagnens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt ursprungligt inköpspris.

Om reparation ej kan utföras till sådan kostnad kan istället likvärdigt ny barnvagn lämnas som ersättning (s.k. totalskada).

Trygg-Hansa har rätt att avgöra om skadad barnvagn skall repareras eller ersättas med likvärdig ny barnvagn, samt att utse motsvarande barnvagn. Barnvagn som ersatts och som senare kommer till rätta skall lämnas till Trygg-Hansa som då är ägare till ersatt egendom.

Högsta ersättningsbelopp för barnvagn som omfattas av denna försäkring är 10 000 kr.

Kostnader som uppkommer genom att annan verkstad anlitas än den som Trygg-Hansa eller återförsäljaren anvisat ersätts inte. Utförs reparationen på skadad barnvagn utan att skadan anmälts enligt ovan, kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Försäkringen ersätter endast transportkostnader som uppkommer om, av Trygg-Hansa eller återförsäljaren, anvisad verkstad måste skicka försäkrad barnvagn till generalagentens verkstad eller annan verkstad anvisad av generalagenten.

Om ersättning för skada på försäkrad barnvagn utbetalats ur annan försäkring med avdrag för självrisk, kan denna självrisk ersättas ur denna försäkring. Handlingar som utvisar vad som ersatts och vad du erlagt i självrisk skall uppvisas vid skadeanmälan.

Kontantersättning utgår ej.

7. Allmänna bestämmelser

Rätten enligt försäkringsavtalet bortfaller eller begränsas enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen om försäkringstagaren:

- i bedrägligt syfte uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för skadans bedömning
- åsidosatt sina skyldigheter enligt ovan

Försäkringen gäller inte vid förlust eller skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, terrorism, naturkatastrof, upplopp, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

8. Vid dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

9. Information om personuppgiftslagen och gemensamt skadeanmälningsregister

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr. 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa på telefon 077-444 40 41.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

10. Uppsägning av försäkring samt ångerrätt

Under den obligatoriska försäkringsperioden (de 3 första månaderna), kan du genom muntlig eller skriftlig anmälan avstå från försäkringen. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då den mottogs av Babyproffsen alternativt Trygg-Hansa.

Försäkringstagaren har 30 dagars ångerrätt för förlängd försäkring. För att utnyttja ångerrätten kontakta Trygg-Hansa.

Försäkringen sägs då upp från den dag förlängningen skulle träda ikraft. Inbetald försäkringspremie återbetalas.

Vad gör du om du inte tycker som vi?

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till dennes närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

1. Försäkringsnämnden

Nämnden ska opartiskt bedöma fakta och väga synpunkter från Trygg-Hansa och den försäkrade, försäkringssökande eller skadelidande. I nämnden som är helt opartisk, är endast sekreteraren från Trygg-Hansa. Ordföranden är domare eller annan jurist.

Enligt nämndens reglemente finns vissa begränsningar för att få ett ärende prövat, bland annat prövar inte nämnden ärenden som lämpligen bör handläggas av annan nämnd. Detta gäller till exempel medicinska bedömningar i skadeärenden som ska prövas av Personförsäkringsnämnden. Den som begär prövning i nämnden ska anmäla detta till nämndens kansli. Anmälan kan hämtas på Trygg-Hansas hemsida, www.trygghansa.se, eller genom att ringa 08-693 26 40.

Om du vill att ärendet ska överprövas måste detta begäras inom sex månader från vårt beslut. Prövning i Försäkringsnämnden är kostnadsfri.

2. Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel 08-555 017 00, (09.00-12.00)
Fax 08-555 017 01

3. Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

4. Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Tel 08-22 58 00
Fax 08-24 88 91